

Avis urgent

RR2014-12-web
29 mai 2014

Avis important : Instructions optimisées sur la procédure à suivre pour effectuer correctement les mesures de la glycémie à l'aide du système Accu-Chek® Mobile afin d'éviter la possibilité de résultats faussement élevés

Cher patient,

Il nous fait plaisir de vous annoncer, en votre qualité d'utilisateur d'un système d'autosurveillance de la glycémie Accu-Chek® Mobile, que nous avons élaboré une documentation plus précise en rapport avec la formation et les instructions d'utilisation du système Accu-Chek Mobile.

Parce que le système d'autosurveillance de la glycémie sans bandelettes Accu-Chek® Mobile propose une procédure de test unique, il exige de la part des personnes atteintes de diabète qui l'utilisent qu'elles soient conscientes des particularités de son mode d'emploi. Roche Soins du diabète est à l'écoute de ses clients de par le monde, et c'est ainsi qu'elle a pris connaissance du fait qu'un petit nombre de patients diabétiques utilisateurs du glycomètre Accu-Chek® Mobile ont obtenu des résultats faussement élevés parce qu'ils n'avaient pas suivi les instructions d'utilisation incluses sur et dans l'emballage du produit. Ces écarts aux recommandations d'utilisation comprennent par exemple les échantillons sanguins prélevés sur des doigts contaminés par des substances contenant du glucose, un contact trop long ou trop appuyé avec la zone-test, ou l'étalage de l'échantillon sanguin durant l'exécution de la mesure.

Votre sécurité est notre toute première priorité. Aussi Roche Soins du diabète a-t-elle décidé d'étoffer substantiellement la documentation de formation et les instructions d'utilisation du système Accu-Chek® Mobile pour s'assurer que vous obtenez lors de chaque test, des résultats justes et fiables. Cliquez ici pour les nouveaux conseils pratiques d'utilisation. Vous pourrez aussi consulter un important dossier d'information et de formation en ligne en visitant notre site Web www. accu-chek.ca

Vous pouvez utiliser votre glycomètre Accu-Chek® Mobile en toute confiance et en toute sécurité si vous suivez les instructions qui sont incluses dans votre Guide de l'utilisateur et qui ont été reproduites dans le nouveau Feuillet de formation.

- Lavez-vous les mains à l'eau tiède et au savon. Séchez-les complètement à l'aide d'une serviette propre avant d'obtenir votre échantillon sanguin.
- Laissez une gouttelette de sang se former et appliquez-la au centre de la zone-test.
- Appliquez délicatement la goutte de sang sur la zone-test aussitôt qu'elle est adéquatement formée.
- N'appuyez pas avec force sur la zone-test du ruban.
- Touchez délicatement la zone-test et retirez votre doigt aussitôt que le sang y est appliqué.
- Vous devez retirer votre doigt de la zone-test lorsque le signal sonore se fait entendre ou que le message "Mesure en cours" s'affiche à l'écran.

Si vous éprouvez des inquiétudes quant à l'exactitude d'une mesure de votre glycémie, consultez la section des sources potentielles d'erreurs dans votre Guide de l'utilisateur et procédez à un test de contrôle à l'aide d'une solution de contrôle. Si vous avez correctement suivi la procédure de test recommandée mais que vous êtes encore préoccupé(e) par un résultat, veuillez communiquer avec votre professionnel de la santé et suivre ses conseils.

Pour nous assurer de la diffusion maximale de ces instructions d'utilisation optimisées, nous en avons informé les autorités règlementaires et les professionnels de la santé.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration. Si vous avez des questions supplémentaires ou si vous avez besoin d'éclaircissements, consultez le service Accu-Chek® Soins aux Patients en composant le 1 800-363-7949, de 8 h 00 à 20 h 00, heure de l'Est.

Roche Soins du diabète